



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минкультуры России)**

125993, ГСП-3, Москва,  
Малый Гнезниковский пер., д. 7/6, стр. 1, 2  
Телефон: +7 495 629 10 10  
E-mail: mail@mkrf.ru

Руководителям музеев, подведомственных  
Минкультуры России

(по списку)

на № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Уважаемые коллеги!

Минкультуры России в порядке исполнения пункта 7 статьи 11 Федерального закона Российской Федерации от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», просит в срок до 05.04.2024 представить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Информацию просьба продублировать на адрес электронной почты karandyuk@roskultproekt.ru в формате .doc/docx.

Приложение: 67 файлов.

Директор Департамента музеев и  
внешних связей

Е.М.Харламова

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры  
«Архангельский государственный музей деревянного зодчества и народного искусства «Малые Корелы»,  
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| Отсутствие информации о структуре и органах управления; фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей на информационных стендах в помещении организации |   |                                      |  |   |                             |
| <b>Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| Отсутствие мобильных пандусов на входных группах для посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата   |   |                                      |  |   |                             |
| Отсутствие дублирования описаний экспонатов, навигации и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля                                 |   |                                      |  |   |                             |